

---

## Vigeo Eiris désigne les 15 «Top Performers RSE 2017» au Maroc

---

*Attijariwafa Bank, BMCE Bank, BMCI, Centrale Danone, Cosumar, Itissalat Al-Maghrib (Maroc Telecom), LafargeHolcim Maroc, Lesieur Cristal, Lydec, Managem, OCP Group, Oulmes, SMI, Taqa Morocco et Wafa Assurance*

Pour la quatrième fois depuis 2012, Vigeo Eiris, l'agence internationale leader du rating des performances et des risques de responsabilité sociale, décerne ses Trophées «Top Performers RSE» aux entreprises listées à la bourse de Casablanca ou émettrices de titres obligataires qui ont recueilli les scores les plus élevés sur des facteurs précis de responsabilité sociale notés par l'agence.

Cette année, ce sont 15 entreprises (contre 10 en 2015) parmi les 43 premières capitalisations qui reçoivent cette distinction, honorifique et gracieuse, destinée à mettre en exergue les meilleurs niveaux d'intégration des principes et des objectifs de responsabilité sociale dans les stratégies et les comportements managériaux des entreprises qui font publiquement appel à l'épargne sur des marchés réglementés. Il est à signaler que, au niveau international, les investisseurs et les gérants de capitaux sont de plus en plus attentifs aux facteurs de risques de responsabilité sociale avec des méthodes de sélection (et d'exclusion) qui s'appuient sur les notations et les niveaux d'assurance formulés par l'agence à propos des facteurs dits ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance).

Les entreprises concernées ont été évaluées en conformité avec la méthodologie de Vigeo Eiris (voir encadré) au regard d'un référentiel de 38 critères et de plus de 330 indicateurs, portant sur les six domaines suivants : le respect des droits de l'homme, la valorisation du capital humain, la protection de l'environnement, l'éthique des affaires, l'efficacité et l'indépendance de la gouvernance et leur engagement en faveur du développement de leurs territoires d'activité.

**Les thèmes sur lesquels les entreprises listées opérant au Maroc recueillent leurs meilleures performances sont :**

- « *Définition de la stratégie environnementale* », avec des scores pour trois entreprises supérieurs à 90 sur 100, en ligne avec les meilleurs niveaux observés à l'international
- « *Prévention des risques de pollutions (sols, accidents)* » avec un score de 81/100 pour deux entreprises leaders sur ce thème
- « *Promotion du dialogue social* » avec un score de 82 sur 100 pour l'entreprise la plus avancée sur le sujet
- « *Gestion socialement responsable des plans de restructuration et de réorganisation* » avec un score de 81/100 pour l'entreprise la plus avancée
- « *Contribution active au développement économique et social du territoire d'activité* », « *Contributions à des causes d'intérêt général* » et « *Respect des droits des actionnaires et*

*protection des droits des actionnaires minoritaires* », avec un score de 80/100 pour les entreprises qui se distinguent sur ces trois critères.

Neuf de ces quinze entreprises faisaient partie des Top Performers 2015 (BMCE Bank, BMCI, Cosumar, Ittissalat Al Maghrib (Maroc Telecom), Lafarge-Holcim Maroc, Lydec, Managem, OCP et SMI), quatre sont nouvelles dans ce palmarès (Attijariwafa Bank, Oulmes, Taqa Morocco et Wafa Assurance), et deux y sont réintégrées (Centrale Danone et Lesieur Cristal).

Il est à relever que le score moyen de la cote marocaine a continué de progresser passant à 24/100 en 2016 contre 22,7/100 en 2015, 21/100 en 2013 et 16,15/100 en 2011. Certains sujets, alors que les marchés et les autres parties prenantes leur accordent une importance accrue, demeurent insuffisamment pris en compte par les entreprises opérant au Maroc. Parmi eux, les questions d'égalité entre les femmes et les hommes, les libertés syndicales et la négociation collective, la prévention de la corruption, la qualité des systèmes de formation et des dispositifs annuels d'évaluation des collaborateurs, la médecine du travail, la formalisation des stratégies environnementales ou la réduction des consommations d'eau et des émissions polluantes ou à effet de serre, la gestion et le recyclage des déchets, l'intégration de critères de conformité sociale dans l'homologation et la sélection des fournisseurs. Le concept de responsabilité sociale a ici besoin d'évoluer d'une vision compassionnelle, le plus souvent concentrée sur des contributions volontaires à des causes d'intérêt général, vers une approche en termes de reddition sur la matérialité des risques et sur les engagements et les moyens pris pour les maîtriser et renforcer les capacités de création de valeur. Vigeo Eiris considère qu'il y aurait aussi avantage pour les entreprises qui opèrent au Maroc à progresser en matière de gouvernance, notamment en matière d'indépendance et de diversité des compétences de leurs Conseils d'administration et de renforcement de leurs dispositifs d'audit et de contrôle interne, avec intégration des risques de responsabilité sociale au périmètre des comités d'audit des CA. En matière de gouvernance, les scores des entreprises cotées marocaines sont en effet significativement inférieurs à celui, lui-même déjà faible, de leurs homologues des pays émergents (14,5/100 contre 29,5/100).

Indicateurs clés de la notation des entreprises faisant publiquement appel à l'épargne au Maroc

<b>Nombre d'émetteurs notés en 2016 au Maroc</b>	43
<b>Nombre d'émetteurs notés dans les Pays Emergents</b>	901
<b>Score moyen des entreprises au Maroc</b>	24
<b>Score moyen dans les Pays Emergents</b>	25,88
<b>Score minimum des entreprises marocaines</b>	7
<b>Score maximum des entreprises marocaines</b>	58
<b>Score minimum des entreprises de l'univers Pays Emergents</b>	6
<b>Score maximum des entreprises de l'univers Pays Emergents</b>	61
<b>Score minimum des entreprises de l'univers Monde</b>	6
<b>Score maximum des entreprises de l'univers Monde</b>	68
<b>Taux d'information moyen rendu disponible par les entreprises marocaines</b>	39,89
<b>Taux d'information moyen rendu disponible pour les entreprises Pays Emergents</b>	50,38
<b>Taux d'information disponible pour les entreprises Univers Monde</b>	59,15

## **Palmarès des Top Performers RSE 2017 (ordre alphabétique)**

### **Attijariwafa Bank**

pour ses performances sur les critères *Information clients et Non-discrimination*

### **BMCE Bank**

pour ses performances sur les critères *Information clients / Respect des droits humains fondamentaux et prévention des atteintes à ces droits / Non-discrimination / Définition de la stratégie environnementale / Offre de produits et de services verts / Maîtrise des consommations d'énergie et réduction des émissions polluantes / Contributions de l'entreprise à des causes d'intérêt général / Promotion des choix individuels de carrière et de l'employabilité*

### **BMCI**

pour ses performances sur les critères *Information clients / Orientation responsable des contrats / Respect des droits humains fondamentaux et prévention des atteintes à ces droits / Non-discrimination / Offre de produits et de services verts / Prise en compte de l'impact sociétal des produits / services développés par l'entreprise / Contributions de l'entreprise à des causes d'intérêt général / Equilibre des pouvoirs et efficacité du CA / Audit et mécanismes de contrôle / Promotion des choix individuels de carrière et de l'employabilité*

### **Centrale Danone**

pour sa performance sur le critère *Sécurité du produit*

### **Cosumar**

pour ses performances sur les critères *Prise en compte des facteurs environnementaux dans la chaîne d'approvisionnement / Maîtrise des impacts sur l'eau / Maîtrise des consommations d'énergie et réduction des émissions polluantes*

### **Itissalat Al-Maghrib**

pour ses performances sur les critères *Orientation responsable des contrats / Prévention de la corruption / Respect des droits humains fondamentaux et prévention des atteintes à ces droits / Maîtrise des consommations d'énergie et réduction des émissions polluantes / Amélioration des conditions de santé-sécurité*

### **LafargeHolcim Maroc**

pour ses performances sur les critères *Sécurité du produit / Prise en compte des facteurs sociaux dans la chaîne d'approvisionnement / Respect de la liberté syndicale et du droit de négociation collective / Promotion du dialogue social*

### **Lesieur Cristal**

pour sa performance sur le critère *Sécurité du produit*

### **Lydec**

pour sa performance sur les critères *Non-discrimination / Contributions de l'entreprise à des causes d'intérêt général / Amélioration des conditions de santé-sécurité*

### **Managem**

pour ses performances sur les critères *Prise en compte des facteurs sociaux dans la chaîne d'approvisionnement / Prévention de la corruption / Respect de la liberté syndicale et du droit de négociation collective / Définition de la stratégie environnementale / Prise en compte des risques de pollutions (sols, accidents) / Prévention des risques d'atteinte à la biodiversité / Maîtrise des risques de pollutions locales / Engagement en faveur du développement économique et social du territoire d'activité / Respect des droits des actionnaires / Gestion responsables des restructurations / Promotion des choix individuels de carrière et de l'employabilité / Amélioration des conditions de santé-sécurité*

## **OCP**

pour ses performances sur les critères *Prise en compte des risques de pollutions (sols, accidents) / Engagement en faveur du développement économique et social du territoire d'activité*

## **Oulmes**

pour sa performance sur le critère *Coopération durable avec les fournisseurs*

## **SMI**

pour ses performances sur les critères *Prise en compte des facteurs sociaux dans la chaîne d'approvisionnement / Respect de la liberté syndicale et du droit de négociation collective / Définition de la stratégie environnementale / Prise en compte des risques de pollutions (sols, accidents) / Prévention des risques d'atteinte à la biodiversité / Maîtrise des niveaux de pollutions locales / Engagement en faveur du développement économique et social du territoire d'activité / Respect des droits des actionnaires / Promotion du dialogue social / Gestion maîtrisée des restructurations*

## **Taq Morocco**

pour ses performances sur les critères *Prévention des risques de pollutions (sols, accidents) / Respect des droits des actionnaires / Promotion du dialogue social*

## **Wafa Assurance**

pour sa performance sur le critère *Orientation responsable des contrats*

\* Les entreprises marocaines sont benchmarkées par rapport aux opérateurs des pays émergents de leur secteur soit plus de 900 valeurs au total..

### **Méthodologie de Vigeo Eiris**

Vigeo Eiris évalue 4000 émetteurs (entreprises, régions, Etats) en recherche ESG et jusqu'à 10 000 émetteurs en recherche thématique.

Les entreprises sont évaluées en conformité au regard de 38 critères et de plus de 330 indicateurs, sur la base de leurs informations publiques et des précisions qu'elles fournissent en réponse aux questions de l'agence ; l'agence prend également en compte les informations documentées et tracées recueillies auprès des parties prenantes (presse, syndicats, ONG, etc.).

Chaque entreprise notée fait l'objet d'un rapport (25-30 pages en anglais) d'analyse critique de ses performances managériales. Chaque critère est l'objet d'une batterie de scores portant sur la pertinence des engagements, leur visibilité, leur exhaustivité, leur portage, les processus et les moyens qui leur sont dédiés, les dispositifs d'audit et de contrôle, le reporting, les agrégats quantitatifs de résultats, le dialogue avec les parties prenantes externes et la capacité à actualiser les objectifs et à en rendre compte auprès des actionnaires et des parties prenantes externes.

Les rapports comportent en outre, une revue analytique des risques et de leur niveau de maîtrise avec, pour chaque entreprise, un focus sur sa capacité à gérer ses risques de réputation, préserver la cohésion de son capital humain, prévenir et résoudre pacifiquement les conflits du travail, améliorer l'efficacité organisationnelle et opérationnelle et réduire ses risques juridiques.

Les entreprises sont également classées dans un rating sectoriel sur lequel les gérants de capitaux et les investisseurs engagés dans des démarches d'investissement socialement responsable s'appuient pour constituer et gérer leurs portefeuilles. La notation des entreprises cotées par Vigeo Eiris est exclusivement rémunérée par les opérateurs financiers, investisseurs, et gérants de capitaux, clients de Vigeo Eiris.

### **Objectifs des Trophées Top Performers**

Créés en janvier 2012 par Vigeo Eiris, les Top Performers RSE constituent une distinction honorifique. Leur but est de sensibiliser, en appui sur l'exemplarité des bonnes pratiques, à l'intérêt pour les entreprises cotées marocaines, de s'engager et de rendre compte de l'intégration des objectifs du développement durable à leur stratégie et leurs processus managériaux

## **Pour toute information complémentaire :**

### Contacts Presse Vigeo Eiris :

PARIS	Anita LEGRAND	+33(0)1 55.82.32.44	<a href="mailto:anita.legrand@vigeo.com">anita.legrand@vigeo.com</a>
CASABLANCA	Rime OUADI	+212.522.87.14.77	<a href="mailto:rime.ouadi@vigeo.com">rime.ouadi@vigeo.com</a>

---

### **A propos de Vigeo Eiris**

Vigeo Eiris est une agence internationale indépendante de recherche et services ESG (Environnement, Social et Gouvernance) à destination des investisseurs et des organisations privées et publiques. Elle évalue le niveau d'intégration des facteurs de durabilité à la stratégie et aux opérations des organisations, procède à une revue des risques pour l'aide à la décision des investisseurs comme des entreprises.

Vigeo Eiris est structurée en deux départements spécialisés :

- Vigeo Eiris rating propose des bases de données, des analyses sectorielles, des notations, des benchmarks, des screening de portefeuilles, au service de toutes les approches d'investissement éthique et responsable.
- Vigeo Eiris entreprise réalise, pour des organisations de toutes tailles et de tous secteurs, cotées et non cotées, des prestations d'aide à l'intégration et à la valorisation de facteurs ESG à leurs fonctions managériales et à leurs opérations stratégiques et de financement.

La méthodologie et les services de recherche de Vigeo Eiris sont en ligne avec les normes de qualité les plus avancées et sont certifiés ARISTA®. Vigeo Eiris est Vérificateur approuvé par le Board du Climate Bond Initiative (CBI).

L'agence, constituée d'une équipe de 200 experts de 28 nationalités différentes, est implantée à Paris, Londres, Boston, Bruxelles, Casablanca, Milan, Montréal, Santiago, Stockholm & Tokyo.

Pour plus d'informations : [www.vigeo-eiris.com](http://www.vigeo-eiris.com)